

## **Роль Службы школьной медиации в адаптации «новичков»**

В нашем лицее произошел случай, который наглядно описывает работу Службы школьной медиации.

Так, в первом полугодии этого учебного года возник конфликт между педагогом и подростком, который переехал в наше село из города. Адаптация подростка проходила сложно. Это было связано и с переездом ребенка на новое место жительства и непростые отношения с новым отчимом. Сюда же пришлось и непростые взаимоотношения с некоторыми одноклассниками. Парень оказался с лидерскими задатками и ершистый.

В результате всех перечисленных обстоятельств, подросток начал прогуливать уроки, вести себя вызывающе, замечания учителя демонстративно игнорировал. Между педагогом и мальчиком сложились неприязненные отношения. В какой-то момент учитель решил проучить подростка с помощью его же методов и стал демонстративно игнорировать его, где-то унижать или повышать голос.

Когда ситуация вышла из-под контроля, по просьбе педагога в работу включилась Служба школьной медиации лицея. Наш медиатор, проведя серию встреч между педагогом и учеником, между педагогом и мамой подростка, а также между мамой и подростком помог противостоящим сторонам пройти нелегкий путь от антипатии друг к другу к взаимному принятию и примирению. А вместе с этим улучшились и отношения между подростком и его родителями.

В результате примирительной процедуры учитель признал свою неправоту и извинился перед мальчиком. А подросток, также признал, что его поведение было провокативным и недостойным, и сам решил принести извинения педагогу.

Таким образом, благодаря школьной медиации был решен острый конфликт.