



Основные принципы медиации:

1. Добровольность участия для конфликтующих сторон, которая предполагает, что:

- вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);
- все решения принимаются только по взаимному согласию сторон;
- каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры.

2. Равноправие сторон - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения

3. Нейтральности медиатора - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

4. Конфиденциальность - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается тайным (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.

5. Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.

6. Независимость служб медиации - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

7. Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

8. Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

